

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Com o objetivo de facilitar a leitura e compreensão dos Termos de Uso da plataforma Eliex, preparamos este resumo com os principais pontos que você precisa saber antes de utilizar nossos serviços. Este documento não substitui os Termos completos, mas serve como uma visão geral.

O que é a Eliex?

Uma plataforma interativa que permite às empresas (clientes) e seus colaboradores (usuários):

- Transformar o acervo documental em inteligência jurídica por meio de IA (Módulo de Inteligência Jurídica).
- Centralizar e escalar a rotina do departamento jurídico, com geração de documentos, legal ticketing e fluxos de aprovação (Módulo de Operações Jurídicas).
- Formalizar operações com assinatura eletrônica e revisão documental assistida por IA.

Importante! A utilização requer contrato válido com a Eliex e concordância com os Termos de Uso.

Quem pode usar?

Apenas clientes que firmaram contrato com a Eliex podem acessar a plataforma. O acesso é permitido mediante cadastro aprovado pela Eliex e criação de login e senha individuais para os usuários.

Cadastro e acesso

Cadastro: Inclui nome, e-mail e categoria de usuário, com informações corretas e atualizadas.

Segurança: Login e senha dos usuários são pessoais e intransferíveis. O cliente e usuários são responsáveis por protegerem suas credenciais de acesso.

Cancelamento: Pode ser solicitado pelo cliente ou pela Eliex em casos de descumprimento das regras ou término do contrato.

Direitos da Eliex

A Eliex detém todos os direitos sobre a plataforma, incluindo melhorias e sugestões fornecidas pelos usuários. O uso da Eliex é licenciado e limitado às funcionalidades descritas, sendo proibida qualquer exploração comercial ou engenharia reversa.

O que é proibido?	<ul style="list-style-type: none">• Compartilhar contas ou explorar a plataforma de forma não autorizada.• Disseminar vírus, fraudar sistemas, ou acessar informações de forma indevida.• Utilizar a Eliex para fins concorrenciais ou ilícitos.
Responsabilidades do cliente e usuários	<ul style="list-style-type: none">• Garantir dispositivos adequados e conexão estável à internet para acesso à plataforma.• Proteger informações de login e manter os dispositivos de acesso seguros.• Utilizar as funcionalidades de forma responsável e dentro das regras estabelecidas.
Segurança e limitações	<p>A Eliex utiliza serviços de terceiros para hospedar a plataforma e pode haver falhas fora do controle da empresa. Ainda, não garantimos resultados financeiros ou comerciais decorrentes do uso da plataforma.</p>
Uso de Inteligência Artificial	<p>A plataforma Eliex pode utilizar IA para otimizar funcionalidades e melhorar a experiência dos clientes e usuários. Os resultados gerados são informativos e podem ser inesperados, exigindo revisão e análise antes de uso. Não há garantia de precisão ou exclusividade nos resultados.</p>
Alterações nos Termos	<p>Os Termos de Uso podem ser alterados. Qualquer mudança será comunicada previamente na plataforma. O cliente e/ou usuário poderá optar por cancelar seu acesso caso não concorde com as atualizações.</p>
Contato	<p>Dúvidas, sugestões ou suporte podem ser resolvidos via suporte@eliex.ai.</p>

Importante! Ao utilizar a plataforma Eliex, você declara estar ciente e de acordo com todos os termos descritos. Caso tenha dúvidas, consulte o documento completo para detalhes adicionais.

Esta Plataforma e todo o seu conteúdo (“Plataforma” ou “Eliex”) é controlada e operada por ELIEX INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL LTDA, sociedade empresarial limitada, com sede na Rua Ramos Batista, n. 444, 7º andar, bairro Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04552-020, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.772.921/0001-69 (“Eliex”). Todos os direitos reservados.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) contêm os termos e condições para a utilização da Plataforma desenvolvida, operada e de titularidade da Eliex, denominada “Eliex”, que permite que as empresas contratantes (“Cliente”) e seus colaboradores (“Usuários”) exerçam uma série de

funções como, por exemplo: incluir e acessar informações contábeis e administrativas da empresa e realizem a gestão de informações ligadas à governança corporativa dos Clientes. Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras de acesso e utilização da Plataforma por seus Usuários e Clientes.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA, O CLIENTE AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS, POR SI E PELOS USUÁRIOS, PRATICADOS NA PLATAFORMA, BEM COMO PELAS CONSEQUÊNCIAS RELACIONADAS AO SEU USO. CASO O CLIENTE NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, NÃO DEVERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA. O CLIENTE SE RESPONSABILIZA, PERANTE A ELIEX, PELOS ATOS REALIZADOS PELOS USUÁRIOS NA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA.

1. O QUE A PLATAFORMA OFERECE?

1.1. Funcionalidades.

A Plataforma permite que o Cliente, por meio de seus Usuários, acesse e opere os módulos contratados, incluindo: (i) o Módulo de Inteligência Jurídica, que transforma o acervo documental da empresa em inteligência de negócios por meio de extração automatizada, processamento e estruturação de dados via inteligência artificial; e (ii) o Módulo de Operações Jurídicas, que centraliza e escala a rotina do departamento jurídico, contemplando geração automatizada de documentos, gestão unificada de solicitações (legal ticketing), orquestração de fluxos de aprovação, assinatura eletrônica e revisão documental assistida por IA.

1.2. Funcionamento.

A Plataforma funciona mediante conexão à internet e o seu acesso e uso é destinado exclusivamente aos Clientes que tenham firmado o Contrato de Licença de Software SaaS com a Eliex (“Contrato”). Assim, o Cliente somente poderá acessar e utilizar a Plataforma desde que esteja sob relação contratual válida e vigente com a Eliex. Ao utilizar a Plataforma, o Cliente declara ter todos os poderes e autorização de acesso, de acordo com as regras aqui descritas. Caso preencha tais requisitos, o Cliente e os Usuários poderão acessar a Plataforma mediante a realização de um cadastro feito pela Eliex.

1.3. Limitação do Escopo.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA, O CLIENTE E OS USUÁRIOS RECONHECEM QUE A ELIEX NÃO PRESTA SERVIÇOS DE ASSESSORIA JURÍDICA DE QUALQUER NATUREZA, TAMPOUCO RECOMENDA QUE ESTES SEJAM DISPENSADOS. NÃO HÁ RELAÇÃO ADVOGADO-CLIENTE ENTRE A ELIEX E SEUS USUÁRIOS. TODOS OS DOCUMENTOS E ANÁLISES GERADOS COM O AUXÍLIO DA PLATAFORMA SÃO BASEADOS NA LEGISLAÇÃO, JURISPRUDÊNCIA E PRÁTICAS DO MERCADO, MAS PODEM NÃO SER SUFICIENTES PARA AS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DO CLIENTE OU CAPAZES DE ENDEREÇAR TODOS OS RISCOS JURÍDICOS DECORRENTES DE SUAS OPERAÇÕES. A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA NÃO DISPENSA A ANÁLISE DE CADA CASO CONCRETO POR UM PROFISSIONAL HABILITADO. A ELIEX NÃO SE RESPONSABILIZA POR EVENTUAIS RESULTADOS, POSITIVOS OU NEGATIVOS, DECORRENTES DO USO DE SEUS MÓDULOS PELOS USUÁRIOS. É DE INTEIRA

RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO ANALISAR O CONTEÚDO DOS DOCUMENTOS GERADOS PELA PLATAFORMA ANTES DE SUA UTILIZAÇÃO E VERIFICAR SUA ADEQUAÇÃO AO CASO CONCRETO.

1.4. Política de Privacidade.

Para acessar a Plataforma, além da aceitação destes Termos de Uso, o Cliente e os Usuários devem estar cientes do Política de Privacidade da Eliex, disponível no site da Eliex (www.eliex.ai). É DEVER DO CLIENTE E USUÁRIO ESTAREM ATENTOS ÀS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA.

2. COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?

2.1. Capacidade.

Para utilizar a Plataforma, o Usuário deve: (i) ser pessoa física maior de 18 (dezoito) anos, com plena capacidade civil para a prática dos atos da vida civil; ou (ii) representar pessoa jurídica em situação regular, legalmente constituída e existente de acordo com a legislação aplicável.

2.2. Informações para cadastro.

Para realizar o cadastro, deverão ser fornecidas as seguintes informações dos Usuários que atuarão em nome do Cliente na utilização da Eliex: nome e sobrenome, e-mail, categoria de usuário e a confirmação do aceite dos Termos de Uso daquele Usuário.

- 2.2.1. O Cliente e Usuário declaram que as informações pessoais fornecidas para o cadastro do Usuário são corretas, completas e verdadeiras e comprometem-se a manter tais dados sempre atualizados. A Eliex não é responsável pelas informações prestadas pelo Cliente e/ou pelos Usuários, mas reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações pessoais prestadas.

2.3. Aprovação do cadastro.

O processo de cadastro está condicionado à autorização da Eliex. A Eliex analisará os dados enviados pelo Cliente e/ou Usuário e, caso aprovados, realizará o cadastramento do Usuário na Plataforma. Neste momento, será criado o perfil do Usuário com uma senha provisória.

2.4. Efetivação do cadastro.

Após a aprovação do cadastro pelo b/ canvas, o Usuário receberá um e-mail, notificando-o sobre a criação de seu perfil na Plataforma e com um link que deverá ser acessado para criar uma senha individual e sigilosa, de acordo com os critérios de segurança definidos na Plataforma.

- 2.4.1. A partir da finalização do cadastro, o Usuário será titular de uma conta pessoal que somente poderá ser acessada pelo Usuário, mediante o login e senha.

2.5. Segurança da conta.

O Cliente e os Usuários serão os únicos responsáveis pelas atividades associadas às suas contas na Plataforma. É dever do Usuário proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso, sendo vedado o compartilhamento destas informações com terceiros. O Usuário deve garantir a segurança de sua conta e impedir que ela seja utilizada por outras pessoas. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, o Cliente e/ou Usuário deverá imediatamente comunicar a Eliex para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

2.6. Recuperação de conta.

Caso o Usuário esqueça de sua senha e precise recuperá-la, poderá solicitar a criação de uma nova senha por meio da Plataforma. Neste caso, a Eliex enviará ao Usuário um e-mail com link que deverá ser acessado para que uma nova senha seja criada. A nova senha deverá respeitar as regras de segurança da Plataforma.

3. O CADASTRO PODE SER CANCELADO?

3.1. Cancelamento pelo Cliente.

O Cliente tem o direito de solicitar o cancelamento de cadastro de qualquer Usuário na Plataforma, a qualquer momento, mediante comunicação direta com a Eliex por meio do e-mail: suporte@eliex.ai.

- 3.1.1. Na hipótese de algum Usuário deixar de fazer parte do quadro de funcionários e/ou colaboradores do Cliente, o Cliente tem o dever de informar à Eliex para que este realize o devido cancelamento do cadastro, nos termos da presente Cláusula, não se responsabilizando a Eliex pelo uso da Plataforma por eventual colaborador desligado.

3.2. Cancelamento pela Eliex.

A Eliex reserva-se o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o cadastro de qualquer Usuário, caso identifique a ocorrência de desvio de finalidade na utilização da Plataforma, fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou o não cumprimento de quaisquer das condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, nenhuma indenização será devida ao Cliente, ao Usuário ou a terceiros por eventuais danos causados. O Cliente está ciente e de acordo que a Eliex poderá promover todas as medidas necessárias para perseguir e resguardar seus direitos, incluindo medidas judiciais.

- 3.2.1. A Eliex também poderá suspender ou cancelar o cadastro do Cliente e dos Usuários, a qualquer momento e sem aviso prévio, caso alguma condição prevista no Contrato mencionado na Cláusula 1.2 acima não seja cumprida pelo Cliente e/ou Usuário ou caso tal Contrato seja rescindido, por qualquer motivo. Nenhuma indenização será devida ao Cliente, aos Usuários ou a terceiros por eventuais danos causados nesse sentido.

3.3. Consequências do cancelamento.

Sem prejuízo das demais consequências previstas na legislação aplicável e nestes Termos de Uso, o Cliente e Usuário devem estar cientes de que o cancelamento do cadastro implica, além do encerramento da conta, o bloqueio de acesso à Plataforma, de forma que o Cliente e os Usuários não conseguirão mais acessar a Eliex. Caso o cadastro seja apenas suspenso, o acesso à Plataforma e às informações relacionadas à conta será suspenso por 180 (cento e oitenta) dias ou até que o conflito que tenha dado causa à suspensão seja resolvido, o que ocorrer primeiro. Decorrido esse prazo sem que a questão que ensejou a suspensão seja resolvida, o cadastro e a conta serão definitivamente cancelados e excluídos, implicando todas as consequências de cancelamento aqui previstas. A impossibilidade de acesso à Plataforma ou a dados relacionados à conta em hipótese alguma dará ao Cliente ou aos Usuários qualquer direito à indenização em face da Eliex.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA ELIEX SOBRE A PLATAFORMA?

4.1. Licença de uso.

No âmbito destes Termos de Uso e Contrato, a Eliex concede ao Cliente uma licença remunerada, limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Eliex, somente para usufruir de suas funcionalidades, para as finalidades determinadas nos termos destes Termos de Uso e do Contrato celebrado junto à Eliex. A autorização aqui concedida não permite a exploração comercial da Eliex. A suspensão ou o cancelamento do cadastro do Cliente, por qualquer motivo, implica a suspensão ou o cancelamento da licença ora concedida.

4.2. Conteúda Eliex.

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Eliex, bem como todas as suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva do e/ou são licenciados à Eliex, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Eliex ("Conteúda Eliex").

4.2.1. O Conteúda Eliex é protegido pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer crawling, scraping e/ou engenharia reversa do Conteúda Eliex, para qualquer finalidade sem o consentimento prévio e expresso da Eliex. Qualquer uso não autorizado do Conteúda Eliex será considerado como violação aos direitos de propriedade intelectual da Eliex.

4.2.2. A Eliex reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar ou remover da Plataforma, total ou parcialmente, o Conteúda Eliex, incluindo as funcionalidades, e inclusive encerrar a disponibilidade da Plataforma, sem qualquer comunicação prévia ao Cliente e/ou Usuário e sem que lhes seja devida qualquer indenização, mas, em nenhum caso, os direitos do Cliente e dos Usuários serão afetados.

4.2.3. Nenhuma disposição destes Termos de Uso deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da Eliex sobre o Conteúdo Eliex, tampouco cessão ao Cliente e/ou Usuários dos direitos de propriedade intelectual da Eliex.

4.3. Melhorias.

Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pela Eliex na Plataforma, nas suas funcionalidades e/ou no Conteúdo Eliex, ainda que por sugestão ou solicitação do Cliente ou de seus Usuários, serão considerados de titularidade da Eliex, podendo empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

4.4. Feedback.

O Cliente e os Usuários reconhecem que a Eliex é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que envie à Eliex, seja por meio da Eliex ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo Eliex e/ou à Eliex (“Feedback”). O Cliente e os Usuários, neste ato, cedem à Eliex todos os direitos patrimoniais de propriedade intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretroatável, total, perpétua e global, sem que seja devido qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização ao Cliente e/ou aos Usuários. O Cliente e os Usuários declaram e garantem que, anteriormente à presente cessão, eram os titulares de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à Eliex, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

5. QUAIS SÃO AS PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS?

5.1. Proibições.

O Cliente e os Usuários ficam cientes e concordam que, na utilização da Eliex, é terminantemente proibido:

- I. ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou explorar economicamente a Eliex e o Conteúdo Eliex, bem como utilizar as informações relacionadas à Plataforma **(a)** para finalidades que não estejam previstas nestes Termos de Uso ou no Contrato, **(b)** para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Eliex;
- II. disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento

ou segurança da Eliex, bem como das informações, dados e equipamentos da Eliex de outros Clientes e/ou Usuários da Eliex ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita;

- III. usar e acessar a Eliex ou o Conteúdo Eliex, ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal;
- IV. acessar a Eliex, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada;
- V. violar a privacidade de outros Usuários e/ou Clientes da Eliex; e
- VI. praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor, a estes Termos de Uso ou ao Contrato.

6. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DAS PARTES?

6.1. Uso da Plataforma.

O Cliente e Usuários são exclusivamente responsáveis pelo uso da Eliex e deverão respeitar as regras destes Termos de Uso, do Contrato e da legislação aplicável e concordam em utilizar a Plataforma de forma adequada, comprometendo-se a agir com boa-fé, sempre para fins lícitos e de acordo com as regras previstas nestes Termos de Uso.

6.2. Obrigações do Cliente e Usuários.

A Eliex não oferece ao Cliente e aos Usuários dispositivos de hardware, tampouco serviços de conexão à internet ou qualquer outro serviço técnico necessário para o uso da Plataforma, isentando-se de qualquer responsabilidade nesse sentido. É de inteira responsabilidade do Cliente e dos Usuários: **(i)** equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (computador, celular, tablet, entre outros) necessários para o acesso à Plataforma, bem como pelo acesso destes à internet; **(ii)** manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; **(iii)** utilizar navegadores e/ou, conforme o caso, sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Plataforma, de acordo com as especificações fornecidas pela Eliex; e **(iv)** proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Plataforma, tendo ciência de que a sua conta é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser compartilhada com terceiros em qualquer circunstância.

6.3. Serviços de terceiros.

A Eliex utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Plataforma (por exemplo, serviço de hospedagem e chamados de LLMs via API), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A Eliex não será responsável por quaisquer perdas e danos, diretos e indiretos, incluindo honorários advocatícios, decorrentes de eventual falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Cliente e/ou Usuário informados sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

6.4. Decisões.

Em hipótese alguma a Eliex será responsabilizado por qualquer consequência ou dano proveniente de decisões que sejam tomadas pelo Cliente e/ou Usuário com base na utilização da Eliex, estando isento de toda e qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, diretos e indiretos, causados ao Cliente, Usuários ou a terceiros, em razão de tais decisões.

6.5. Resultados.

O Cliente e Usuário declaram e concordam que as informações e resultados oferecidos pela Eliex são uma obrigação de meio. A Eliex não garante qualquer rendimento econômico, economia ou resultado comercial em relação ao uso das funcionalidades oferecidas pela Eliex ao Cliente e Usuários, eximindo-se de toda responsabilidade no caso de danos e prejuízos de qualquer natureza causados nesse sentido ao Cliente, Usuários ou a terceiros.

6.6. Indisponibilidade da Plataforma.

Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a Eliex não se responsabiliza por falhas de acesso ou navegação na Plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, tais como interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer natureza, incluindo, sem limitação, o mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software do Cliente, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações. A Eliex se exime de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

6.7. Isenção de responsabilidade.

A Eliex, suas afiliadas, parceiros, empregados ou colaboradores não serão, em hipótese alguma, responsabilizadas por danos, diretos ou indiretos, que resultem do, ou que tenham relação com o, acesso ou uso da Eliex pelo Cliente e pelos Usuários, ou com a incapacidade destes de acessar ou utilizar a Plataforma.

6.8. Penalidades.

O Cliente é responsável por toda e qualquer violação destes Termos de Uso e da lei aplicável, seja por ação ou omissão. O Cliente responderá, por si e pelos Usuários, perante a Eliex e terceiros, por todas as perdas, danos e prejuízos, diretos e/ou indiretos, a que der causa, sujeitando-se, inclusive, às sanções civis e penais previstas na legislação aplicável. Aplicam-se a estas disposições os artigos 186 e 927 do Código Civil brasileiro (Lei n. 10.406/2002).

6.9. Inteligência artificial.

O Cliente e Usuário entendem e concordam que a Plataforma pode utilizar recursos de inteligência artificial (IA) para otimizar seu funcionamento e aprimorar a sua experiência. Ao continuar utilizando a Plataforma, o Cliente e Usuário declaram estar de acordo com o uso de IA, bem como:

- 6.9.1. Considerando a natureza dos sistemas de machine learning e IA, é possível que ocorram resultados inesperados. Portanto, ao utilizar os recursos de IA da Plataforma, o Cliente e Usuário concordam que os resultados gerados são fornecidos apenas para fins informativos e de referência geral, devendo avaliar e revisar sua precisão antes de qualquer utilização para quaisquer fins.
- 6.9.2. A Eliex está comprometido em refinar continuamente seus serviços e aprimorar a Plataforma. No entanto, devido à natureza tecnológica da IA, a Eliex não garante que os resultados gerados sejam autênticos, precisos, exclusivos, individualizados, verificáveis, confiáveis, completos ou atualizados.

7. O QUE MAIS O CLIENTE E USUÁRIO PRECISAM SABER SOBRE ESSES TERMOS DE USO?

7.1. Alterações.

A Eliex se reserva o direito de modificar, de tempos em tempos, estes Termos de Uso, sempre de acordo com a legislação vigente. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, o Cliente e os Usuários serão previamente informados por meio de um aviso publicado na Eliex, de forma destacada, e/ou de outra maneira a ser definida pela Eliex oportunamente e a seu exclusivo critério. Caso o Cliente e/ou Usuário não concorde com as novas disposições destes Termos de Uso, poderá rejeitá-los, mas isso significa que perderá o acesso e não conseguirá fazer uso da Eliex. Se, de qualquer maneira, o Cliente e/ou Usuário utilizar a Eliex mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que concorda com todas as modificações realizadas.

7.2. Atualização de preços.

A Eliex, de tempos em tempos, poderá alterar os seus planos de assinatura e preços aplicáveis para acesso aos seus serviços. Os preços poderão ser revisados, periodicamente, para que os serviços sejam continuamente aprimorados. A Eliex também pode ajustar o valor de acordo com a inflação estabelecida pela variação acumulada positiva do IGPM/FGV. A Eliex notificará os Clientes em relação a qualquer alteração em preços e planos de assinatura, podendo o Cliente cancelar a sua assinatura antes da atualização aqui descrita.

7.3. Autonomia.

Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre o Cliente, seus Usuários e a Eliex, inclusive, sem limitação, mandato, representação, associação, vínculo empregatício ou similar. A Eliex permanecerá uma entidade independente e autônoma.

7.4. Invalidez parcial.

Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, a validade das demais disposições destes Termos de Uso não será afetada e estas continuarão produzindo seus efeitos.

7.5. Tolerância.

A omissão ou tolerância da Eliex em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a Eliex cobre esses direitos do Cliente e/ou dos Usuários, a qualquer tempo.

7.6. Lei aplicável.

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

7.7. Conflitos.

Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso deverão ser primeiramente resolvidas pela Eliex e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

7.8. Contato.

Caso o Cliente ou o Usuário tenham qualquer dúvida ou desejem fazer um comentário, sugestão, reclamação ou elogio à Eliex, poderá entrar em contato com a Eliex pelo e-mail: suporte@eliex.ai.

Última modificação: 01 de maio de 2026.