

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

BEM-VINDO(A)!

Nós, da **ELIEX INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL LTDA**, sociedade empresarial limitada, com sede na Rua Ramos Batista, n. 444, 7º andar, bairro Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04552-020, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.772.921/0001-69 (“Eliex” ou “Nós”), desenvolvemos e administramos a plataforma Eliex (“Plataforma”), uma solução de software como serviço (SaaS) cujos módulos compõem os “Serviços” prestados pela Eliex: o **Módulo de Inteligência Jurídica**, que transforma o acervo documental dos usuários(as) em inteligência de negócios mediante extração, processamento e estruturação automatizados de dados de documentos, convertendo-os em insights analíticos para a tomada de decisão; e o **Módulo de Operações Jurídicas**, que centraliza e escala a rotina do departamento jurídico, com geração automatizada de documentos, gestão de solicitações, fluxos de aprovação, assinatura eletrônica e revisão documental assistida por inteligência artificial. Além disso, disponibilizamos ao público em geral um website e demais páginas relacionadas (“Website”) para oferecer informações sobre nossos Serviços.

Nós nos comprometemos a respeitar a sua privacidade e proteger os dados pessoais que nos são confiados. Esta Política de Privacidade (“Política”) busca explicar de maneira clara e acessível como os dados pessoais poderão ser coletados, usados, compartilhados e armazenados pela Eliex.

1. QUANDO ESTA POLÍTICA SE APLICA?

Esta Política se aplica às atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Eliex no contexto da Plataforma, da prestação de seus Serviços e da utilização do Website.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

A Eliex precisa tratar determinados dados pessoais para a execução das ferramentas disponíveis aos nossos usuários(as) no contexto da prestação dos Serviços.

Esses Dados Pessoais são fornecidos diretamente por nossos usuários(as) ou disponibilizados por terceiros indicados pelos usuários(as), no momento da utilização da Plataforma. Dessa forma, para a finalidade de prestação dos nossos Serviços e uso da Plataforma, podemos tratar os seguintes Dados Pessoais:

- Dados cadastrais, como nome, empresa para a qual trabalha e cargo;
- Dados de contato, como endereço postal, endereço de e-mail e número(s) de telefone;
- Dados financeiros, como nome/número do banco, número da agência e número da conta bancária;
- Dados de autenticação, para login e acesso à Plataforma;
- Quaisquer outros dados pessoais que constem nos documentos inseridos pelo usuário(a) na Plataforma, necessários para a prestação dos nossos Serviços;

- Registros de acesso: endereço IP, data e hora de acesso à Plataforma, coletados de forma obrigatória nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), fornecidos a terceiros apenas mediante autorização expressa do titular ou ordem judicial;
- Dados de uso: informações sobre interações e navegação dentro da Plataforma, como páginas acessadas, ações realizadas e ferramentas utilizadas. Não coletamos informações relativas a conteúdos acessados, criados ou buscados fora da Plataforma;
- Dados de pagamento: informações sobre transações realizadas, como data, hora e valor, utilizadas também para fins de prevenção à fraude;
- Dados de assinatura eletrônica e digital: no processo de assinatura eletrônica e digital, coletamos nome, CPF, e-mail, endereço IP e data e horário da assinatura, nos termos da MP nº 2.200-2/2001, para garantia de autenticidade, integridade e irrevocabilidade;
- Comunicações com a Eliex e entre usuários dentro da Plataforma (como chamados de suporte): metadados incluindo data, IP e horário, bem como o conteúdo da comunicação; e

O usuário(a) declara que a coleta, o tratamento e o compartilhamento de quaisquer dados de terceiros que inserir na Plataforma estão em conformidade com a legislação aplicável – em especial a LGPD, o Marco Civil da Internet e o Código de Defesa do Consumidor – tendo obtido o consentimento necessário dos titulares e assumindo integralmente as responsabilidades decorrentes desse compartilhamento.

No uso dos Serviços fornecidos pela Eliex, as ferramentas da Plataforma podem empregar inteligência artificial para automatizar tarefas, extrair informações relevantes de documentos e gerar insights analíticos, otimizando a gestão jurídica e a tomada de decisão.

Finalidade	Base Legal (LGPD)
Execução dos Serviços (Plataforma e módulos)	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processamento de documentos via inteligência artificial	Execução de contrato + legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Cookies essenciais	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cookies de análise de desempenho	Consentimento (art. 7º, I)
Compartilhamento com fornecedores operacionais	Execução de contrato (art. 7º, V)
Compartilhamento com órgãos públicos	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Retenção de dados após encerramento do contrato	Cumprimento de obrigação legal / exercício regular de direitos (art. 7º, II e VI)

3. COOKIES

3.1. O que é um cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o Website e sua navegação às suas necessidades específicas. Assim, algumas informações são salvas nesse arquivo de texto e, quando você visita o Website novamente mais tarde, o Website reconhece seu navegador.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

3.2. Por que usamos cookies?

A Eliex utiliza cookies no Website para as seguintes finalidades:

Funcionamento do Website	São cookies essenciais para o funcionamento da página, sem os quais torna-se impossível executar algumas funcionalidades do Website. Tais cookies são necessários para que nosso Website funcione corretamente e, portanto, não é possível recusar estes cookies se você quiser visitar o nosso Website.
Medição de desempenho do Website e análises	Utilizamos cookies para entender como os nossos produtos e serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência como usuário.

3.3. Como posso remover ou bloquear os cookies?

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use as configurações do seu navegador. As instruções variam conforme o navegador utilizado e podem ser encontradas na central de ajuda de cada um deles.

Lembre-se de que o uso de cookies nos permite oferecer a você uma melhor experiência em nosso Website. Se você bloquear cookies, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

4. COM QUEM A ELIEX PODE COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS?

A Eliex pode compartilhar dados pessoais com as seguintes categorias de empresas:

- **Análise e Insights do Website:** Compartilhamos dados com empresas especializadas em análise de comportamento digital para melhorar a experiência dos usuários e otimizar o desempenho do

nosso Website. Essas empresas utilizam cookies e métricas de acesso para identificar tendências, entender comportamentos e gerar insights estratégicos sobre o uso do Website.

- **Autenticação de Assinatura de Contratos:** Para garantir a autenticidade e a validade jurídica de contratos assinados digitalmente, podemos compartilhar dados com plataformas parceiras especializadas em autenticação de assinatura digital, permitindo que os processos sejam seguros e confiáveis.
- **E-mails Transacionais e Newsletters:** Trabalhamos com empresas parceiras de serviços de envio de e-mails para realizar a comunicação com nossos usuários(as), incluindo e-mails transacionais, como confirmações de cadastro e notificações de atividades. Também compartilhamos dados necessários para o envio de newsletters e conteúdos personalizados, sempre respeitando as preferências dos destinatários.
- **Automação de Tarefas:** Contamos com o auxílio de empresas que fornecem soluções de Inteligência Artificial para automatizar tarefas e gerar relatórios e dashboards.
- **Outros Fornecedores:** Podemos compartilhar dados pessoais com fornecedores que apoiam nossas operações diárias e garantem o funcionamento eficiente de nossos Serviços. Isso inclui, por exemplo, empresas especializadas em gerenciamento de cobranças, hospedagem e operação de nossos sites, além de provedores de armazenamento de dados em nuvem.
- **Órgãos e Autoridades Públicas:** Quando exigido por lei ou regulamentação, podemos compartilhar dados com órgãos públicos para atender a obrigações legais, regulatórias ou judiciais, sempre respeitando os princípios de privacidade e segurança. Além disso, a Eliex se reserva o direito de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados pessoais e informações caso sejam necessários para proteger os direitos e a segurança da Eliex, bem como de nossos funcionários e usuários(as).

5. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais garante direitos relacionados à privacidade e à proteção dos dados pessoais. Queremos que todos tenham acesso e conhecimento dos direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais, que são os seguintes:

Direito	Explicação
Confirmação do tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais tratados pela Eliex.
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito permite que você solicite a correção de seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da Eliex. Os seus dados pessoais poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados dos servidores quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal, quando implicar esforço desproporcional por parte da Eliex, ou para resguardo de direitos da Eliex e terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	A Eliex permite que você ou terceiros por você nomeados obtenham acesso aos dados pessoais tratados pela Eliex em formato estruturado e interoperável, desde que não viole a nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
Não fornecer o consentimento ou revogá-lo	Você tem o direito de não fornecer ou revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento anteriormente realizado.
Opor-se a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em alguns casos, a Eliex pode demonstrar que tem motivos legítimos seus ou de parceiros para tratar os dados pessoais, que se sobreporiam à oposição do tratamento.

Em alguns casos, a Eliex pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio da Eliex ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Eliex de reter dados, seja para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da Eliex ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Em outros casos, é possível que a Eliex não seja o controlador dos dados pessoais, podendo essa função ser exercida por um usuário(a) da Eliex. Nessas situações, recomendamos que você entre em contato diretamente com tais empresas para um atendimento mais rápido e efetivo dos seus direitos.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Nós manteremos os dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisições de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a natureza dos dados pessoais tratados, a finalidade de tratamento e os requisitos legais aplicáveis.

7. COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA ELIEX?

A Eliex adota todas as providências técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado e uso indevido. Os dados pessoais serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos nossos usuários(as) e dos dados pessoais que tratamos, contudo reconhecemos que nenhuma medida de segurança é completamente infalível. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento. Por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos! Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), caso identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, por favor, entre em contato conosco.

8. A ELIEX REALIZA A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?

A Eliex pode transferir os Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países, dependendo do país em que o usuário(a) está localizado. Nesse contexto, serviços de armazenamento em nuvem podem ter servidores localizados nos Estados Unidos e, adicionalmente, o processamento de inteligência artificial utilizado pela Plataforma pode ser realizado por meio de APIs de terceiros cujos servidores também estão localizados no exterior. De todo modo, utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados de privacidade e proteção de dados pessoais, alinhados com as expectativas da Lei Geral de Proteção de Dados e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados

(ANPD). Além disso, estas transferências serão sempre realizadas de forma segura e em conformidade com a legislação de proteção de dados vigente.

9. MENORES DE IDADE

Os Serviços da Eliex não foram desenvolvidos nem são comercializados para pessoas com menos de 18 (dezoito) anos de idade. A Eliex não coleta, solicita nem permite, intencionalmente, que menores de idade tenham seus dados pessoais tratados ou utilizem a Plataforma. Caso identifiquemos que dados de menores foram coletados sem o devido amparo legal, tomaremos as medidas cabíveis para excluí-los.

10. COMO FALAR COM A ELIEX SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

Se você acredita que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelos seguintes canais:

- Encarregado: Rogerio Bromfman
- E-mail: rogerio@eliex.ai

11. ATUALIZAÇÕES

Como a Eliex está sempre buscando melhorar seus processos, esta Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta Política para ter conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos informá-lo sobre o teor das modificações.

Última modificação: 01 de maio de 2026.